POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTION AMBIENTAL

En VEIMANCHA S.A, entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman nuestra organización. Nuestra vocación de servicio basada en la profesionalidad, el conocimiento técnico y la calidad avalada por años de dedicación en este sector, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001, UNE 66102:2017 y UNE-EN-ISO 14001, y a la implantación de una Política de Calidad y Medioambiente, que se sustente en las siguientes premisas:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Mantener actualizado el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medioambiente, según las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE 66102:2017 y UNE-EN ISO 14001.
- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que sean de aplicación en materia de Calidad y Medioambiente y cualquier otro requisito adicional que nuestra Organización voluntariamente suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente y el grado de satisfacción proporcionado al cliente mediante procesos claramente definidos y controlados.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política.
- Garantizamos la mejora continua de nuestro comportamiento medioambiental, así como proveer los recursos esenciales para la implantación y control del mismo, sabiendo que la actividad desarrollada genera impacto ambiental.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y con la legislación aplicable según nuestra actividad.
- El trabajo en común, la continua colaboración, es la mejor herramienta de una organización que tiene como premisa básica la calidad de servicio.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.
- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que éstas no se repitan.

- La Dirección solicita la colaboración y el compromiso de todos los empleados de la organización, para que hagamos nuestra ésta Política de Calidad y Medioambiente responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

La gerencia de VEIMANCHA S.A. se compromete a respaldar esta política y a definir, revisar y mantener permanentemente un proceso de MEJORA CONTINUA del sistema, para así conseguir los objetivos establecidos.

Es responsabilidad de toda la organización, el obligado cumplimiento de lo establecido en este Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente.

Esta política está a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

Firmado Gerencia 07/02/17

VEIMANCHA
Veimancha S.A.
N.I.F. A-13[illegible]53
Ctra. C[illegible] [illegible]342
13005 CIUDAD REAL
Teléfs 926 27 48 70
Fax 926 23 10 54